



INFORME DE POLÍTICA EUROPEA



Por qué la inclusión debe estar al frente de la ciencia ciudadana



INTRODUCCIÓN: La importancia de la inclusión en la ciencia ciudadana

La ciencia ciudadana implica la participación activa de la ciudadanía en la investigación de forma voluntaria, lo que incluye el planteamiento de preguntas de investigación, la recopilación y el análisis de datos y la utilización de los resultados. Los datos generados por los grupos de ciencia ciudadana se han convertido en una fuente cada vez más importante para los investigadores, así como para las instituciones y los organismos comprometidos con los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La ciencia ciudadana tiene como objetivo involucrar al público en general en la investigación, para lograr beneficios que van desde una mayor eficiencia en comparación con los métodos tradicionales de recopilación de datos hasta el crecimiento del capital científico¹. Sin embargo, quienes participan en las iniciativas de ciencia ciudadana a menudo son siempre las mismas personas: las que tienen un alto nivel de educación y pueden dedicar el tiempo y el esfuerzo necesarios para implicarse en actividades participativas². La mayoría de las iniciativas de ciencia ciudadana tienen dificultades para involucrar a los grupos infrarrepresentados o vulnerables.

Este informe de política:

- Expone las principales ventajas de unas iniciativas de ciencia ciudadana más inclusivas.
- Presenta un resumen de los principales obstáculos para implementar la ciencia ciudadana inclusiva, sin dejar de centrarse en su implementación práctica.
- Ofrece recomendaciones a los profesionales, a los responsables locales de la toma de decisiones y las entidades financiadoras sobre qué se puede hacer para mejorar aún más la inclusión en la ciencia ciudadana.

A lo largo del documento, nos basamos en ejemplos del programa acelerador IMPETUS, que apoya iniciativas de ciencia ciudadana nuevas y ya existentes para abordar en mayor medida las cuestiones relacionadas con la inclusión y la diversidad en la ciencia ciudadana.



¿En qué consiste la inclusión en la ciencia ciudadana?

¹ Varga, D., Doran, C., Ortega, B. y Segl Odriozola, M. (2023) «How can Inclusive Citizen Science Transform the Sustainable Development Agenda? Recommendations for a Wider and More Meaningful Inclusion in the Design of Citizen Science Initiatives», *Citizen Science: Theory and Practice*, 8(1), p. 29. Disponible en: <https://doi.org/10.5334/cstp.572>

² Vasiliades, MA, Hadjichambis, AC, Paraskeva-Hadjichambi, D, Adamou, A y Georgiou, Y. 2021. A Systematic Literature Review on the Participation Aspects of Environmental and Nature-Based Citizen Science Initiatives. *Sustainability*, 13(13): 1-27. DOI: <https://doi.org/10.3390/su13137457>



Las Naciones Unidas (ONU) definen la inclusión social como el proceso de mejorar las condiciones de participación en la sociedad, en particular para las personas desfavorecidas, mediante el aumento de las oportunidades, el acceso a los recursos, la voz y el respeto de los derechos. La inclusión en la ciencia ciudadana se refiere a la participación equitativa de diversos grupos sociales en la investigación. Esto implica garantizar que personas con diferentes edades, géneros, orientaciones sexuales, discapacidades, etnias, niveles socioeconómicos, estatus legales y estudios tengan la oportunidad de participar³.

La inclusión en las iniciativas de ciencia ciudadana puede manifestarse de varias maneras:

- **Implicación de los grupos infrarrepresentados:** se toman medidas para involucrar activamente a las comunidades y a las personas que tradicionalmente están excluidas de las actividades científicas. Esto incluye a las comunidades marginadas y a aquellas de entornos socioeconómicos más desfavorecidos.
- **Codiseño y enfoques participativos:** la inclusividad también se logra a través del codiseño, por el que los miembros de la comunidad no son solo participantes, sino cocreadores del proceso de investigación. Este enfoque participativo garantiza que la investigación aborde las preocupaciones y las necesidades de los diversos grupos.
- **Inclusividad metodológica:** las herramientas, los métodos y los resultados de las iniciativas de ciencia ciudadana (como los métodos de recopilación de datos, la tecnología, los resultados creativos y los impactos de la investigación) están diseñados para ser accesibles y beneficiosos para un público amplio.



Las ventajas de la ciencia ciudadana inclusiva

Los enfoques de la ciencia ciudadana no solo son más eficientes que los métodos tradicionales de recopilación de datos, sino que también pueden beneficiar a todos los participantes al aumentar su confianza, ofrecerles oportunidades para adquirir nuevas habilidades y mejorar su comprensión de la investigación. La ciencia ciudadana inclusiva tiene efectos en cascada:

- **La ciencia ciudadana inclusiva puede generar conjuntos de datos más completos y valiosos.** Por ejemplo, la iniciativa Vigilantes del calor de Barcelona ⁴(España) pretendía arrojar luz sobre los efectos desiguales del cambio climático, con especial atención al calor y al malestar térmico en los hogares urbanos de bajos ingresos con niños. El proyecto se valió de la ciencia ciudadana para comprender y difundir los efectos urbanos del cambio climático, trabajando con más de 100 niños, 33 familias, 11 profesores y otras 145 partes interesadas de barrios de bajos ingresos para crear conjuntamente soluciones que promuevan la resiliencia. Al final del proyecto se publicaron cinco nuevos conjuntos de datos, lo que generó una valiosa fuente de datos sobre el estrés térmico urbano en interiores que incluye una perspectiva orientada a los niños.
- **La ciencia ciudadana inclusiva puede abordar lagunas de conocimiento específicas en torno a la experiencia de grupos infrarrepresentados que podrían haberse excluido anteriormente.** En el caso de las Auditorías de Accesibilidad del distrito londinense de Islington⁵, el proyecto pretendía integrar la experiencia vivida por 12 residentes con movilidad reducida, a fin de generar información esencial sobre los obstáculos que se encuentran en las calles y las aceras, desde una perspectiva que abarcara todas las discapacidades. La iniciativa codiseñó las auditorías de accesibilidad con el grupo participante e incorporó las experiencias de los residentes con movilidad reducida a la planificación urbana de Islington. Esto garantizó que las futuras auditorías fueran más eficaces y tuvieran realmente en cuenta las necesidades de los residentes.
- **La ciencia ciudadana inclusiva puede generar datos junto con los grupos que se ven afectados por un problema y para ellos, lo que aumenta su visibilidad en la investigación.** Por ejemplo, Obstetric Coevolution⁶ pretendía abordar la falta de datos y recursos sobre la salud mental de las mujeres en el posparto, en particular la necesidad de replantear la experiencia del parto, en Barcelona (España). La iniciativa desarrolló una nueva herramienta, el diario del parto («carnet de Salut»),

³ Varga, D., Doran, C., Ortega, B. y Segú Odriozola, M. (2023) «How can Inclusive Citizen Science Transform the Sustainable Development Agenda? Recommendations for a Wider and More Meaningful Inclusion in the Design of Citizen Science Initiatives», *Citizen Science: Theory and Practice*, 8(1), p. 29. DOI: <https://doi.org/10.5334/cstp.572>

⁴ <https://impetus4cs.eu/heat-watchers-in-action/>

⁵ <https://impetus4cs.eu/london-borough-of-islington-accessibility-audit/>

⁶ <https://impetus4cs.eu/obstetric-coevolution-obcoe/>

específicamente diseñada para que las madres y los profesionales del ámbito perinatal recopilen datos sobre todos los procesos necesarios para fomentar la asistencia continuada a lo largo de todo el proceso del parto. Los datos generados con las participantes se utilizaron para ayudar a predecir y reducir el riesgo de depresión o trastorno de estrés postraumático tras el parto.

- **Las iniciativas de ciencia ciudadana pueden ser transformadoras para quienes participan en ellas, ya que fomentan la comprensión y la cohesión entre grupos con experiencias diferentes.**

Las ventajas para los participantes incluyen el desarrollo de habilidades psicológicas y cognitivas a través de actividades prácticas, el desarrollo de habilidades sociales a través de actividades colaborativas, la mejora de la salud física y mental, un mayor bienestar y satisfacción con la vida, y una mayor tolerancia y comprensión respecto a los demás⁷. Los nuevos conocimientos y habilidades, el capital social y el empoderamiento pueden traducirse en cambios en el comportamiento más duraderos. Por ejemplo, la iniciativa Acting4DHH⁸ de Web2Learn⁹ y la Asociación de Sordos del Norte de Grecia (EKVE) se puso en marcha para comprender y promover las interacciones entre las personas sordas y oyentes, y para abordar los problemas de accesibilidad en los espacios públicos urbanos de Salónica (Grecia). Se suele excluir a los ciudadanos sordos y con problemas de audición (DHH) de las iniciativas participativas que afectan a su calidad de vida y bienestar en los entornos urbanos. 30 participantes sordos y con problemas de audición produjeron 25 vídeos sobre sus experiencias de interacción entre DHH y oyentes, en los que se identificaban los retos y las oportunidades en la colaboración y la comunicación entre ambos tipos de personas en entornos cotidianos. Una colaboración de 20 participantes sordos y con problemas de audición y oyentes también analizó 10 espacios públicos a través de una aplicación de monitorización urbana pública (IMC). La colaboración entre los participantes DHH y los oyentes, facilitada gracias a las actividades de la iniciativa, impulsó los vínculos comunitarios y la solidaridad entre los dos grupos, lo que ayudó a superar los prejuicios y las barreras sociales.

- **La ciencia ciudadana inclusiva fomenta el significado, el propósito social y la conexión.** Esto puede derivar en una mayor protección del medioambiente y resiliencia climática. Por ejemplo, Map4Rec¹⁰ involucró a niños refugiados ucranianos en la exploración activa y la identificación de lugares informales para practicar deporte y ocio en 6 ciudades de la región de Twente, en los Países Bajos. A través de talleres en interiores y paseos por el barrio, la iniciativa codiseñó juegos basados en la ubicación para analizar las percepciones y el uso de los espacios verdes urbanos. Los participantes utilizaron la aplicación Epicollect, documentaron sus percepciones y sugirieron mejoras, lo que dio como resultado un mapa con 152 ubicaciones¹¹. Su metodología personalizada hizo que los niños participaran en misiones relacionadas con el mapeo medioambiental, la supervisión de la biodiversidad, el deporte y la salud, lo que propició la conexión con los espacios recreativos urbanos y promovió el bienestar y la protección del medioambiente.

- **La ciencia ciudadana inclusiva también brinda oportunidades para que las diferentes partes interesadas interactúen y vayan más allá de las redes habituales de colaboradores y participantes.** La colaboración entre investigadores, organizaciones del sector público y la ciudadanía en actividades de ciencia ciudadana puede redundar en la mejora de la gestión de las cuestiones locales y específicas del contexto, así como en una participación más eficaz de la ciudadanía, en particular de los grupos infrarrepresentados, en los procesos locales de toma de decisiones¹². Por ejemplo, Oeiras Experimenta¹³ se propuso estudiar e identificar cultivos resistentes al clima mediante la restauración de una finca centenaria y la creación de un centro de investigación multidisciplinar en Oeiras (Portugal). La iniciativa es una colaboración entre investigadores y el municipio, y un representante del municipio forma parte del equipo principal del proyecto. La iniciativa implicó a la ciudadanía en actividades en la finca relacionadas con la siembra, la cosecha y el mantenimiento de los campos para concienciar sobre los cultivos resistentes al clima. La iniciativa también colaboró con dos organizaciones de inclusión social y con el centro educativo local para jóvenes institucionalizados a fin de integrar a los grupos infrarrepresentados en

⁷ Varga, D., Doran, C., Ortega, B. y Segú Odriozola, M. (2023) «How can Inclusive Citizen Science Transform the Sustainable Development Agenda? Recommendations for a Wider and More Meaningful Inclusion in the Design of Citizen Science Initiatives», *Citizen Science: Theory and Practice*, 8(1), p. 29. DOI: <https://doi.org/10.5334/cstp.572>

⁸ <https://impetus4cs.eu/acting4dhh/>

⁹ <https://web2learn.eu/>

¹⁰ <https://impetus4cs.eu/map4rec-second-edition/>

¹¹ <https://five.epicollect.net/project/map4rec/data>

¹² Sauermann, H., Vohland, K., Antoniou, V. et al. (2020) *Citizen science and sustainability transitions*. Research Policy, volumen 49, número 5, 103978. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.respol.2020.103978>

¹³ <https://impetus4cs.eu/oeiras-experimenta-climate-smart-crops-for-sustainable-food-production/>

el centro de investigación y darles una mayor visibilidad en las actividades de investigación.

- **La ciencia ciudadana inclusiva puede respaldar políticas y decisiones más inclusivas.** Dear Green Place¹⁴, una iniciativa centrada en la salud mental de los jóvenes en los espacios verdes urbanos de Edimburgo (Escocia), involucró a 55 jóvenes en la recopilación de datos sobre los espacios verdes urbanos mediante la aplicación Our Outdoors, así como en la generación de evidencias sobre cómo los espacios al aire libre compartidos locales influyen en la salud y el bienestar. La iniciativa trabajó con un número menor de jóvenes (8-10 personas) para cubrir las necesidades de los que tenían neurodiversidad y unos niveles más bajos de alfabetización digital, que necesitaban más apoyo para usar la aplicación. La iniciativa también puso en contacto a los jóvenes participantes con los responsables políticos locales del Ayuntamiento de Edimburgo para que pudieran transmitir su opinión sobre el desarrollo de espacios verdes locales. La iniciativa sigue trabajando con el Ayuntamiento a medida que se desarrollan otras iniciativas de espacios verdes urbanos para garantizar que se tenga en cuenta la opinión de los jóvenes en cada etapa de ese proceso.



Retos para lograr una ciencia ciudadana inclusiva y cómo superarlos

- **La ciencia ciudadana inclusiva requiere mucho tiempo y recursos, más que un enfoque tradicional de ciencia ciudadana. Las estrategias de participación exitosas requieren tiempo y flexibilidad para llegar hasta las comunidades.** Con demasiada frecuencia, las iniciativas de ciencia ciudadana subestiman lo que se necesita para involucrar de manera considerable a las comunidades infrarrepresentadas. Esto incluye generar y gestionar expectativas diferentes y manejar plazos que compiten entre sí, así como encargarse del seguimiento al final de un proyecto y después de que este haya finalizado formalmente. Esto va más allá de dedicar tiempo a implementar una buena ciencia ciudadana. Por ejemplo, la primera iteración del proyecto Acting4DHH intentó involucrar a la comunidad de sordos y con problemas de audición (DHH) en la realización de un seguimiento de la biodiversidad utilizando la plataforma iNaturalist¹⁵. Sin embargo, hubo unos bajos niveles de participación en las actividades del proyecto y pocos miembros del grupo objetivo asistieron a los eventos y las actividades. Las actividades del proyecto no se adaptaban a los intereses del grupo objetivo. Cuando el proyecto se repitió por segunda vez, durante la aceleradora IMPETUS, el equipo correspondiente adoptó un enfoque mucho más flexible y utilizó la ciencia social ciudadana para adaptarse mejor a los requisitos de la comunidad DHH para ajustar las actividades del proyecto con el fin de satisfacer las necesidades, los intereses y las motivaciones de los participantes. Esto supuso reducir el número de actividades propuestas, ralentizar la cadencia general del proyecto y dedicar más tiempo y esfuerzo a garantizar que todas las personas implicadas en él estuvieran en consonancia con los objetivos y la terminología. En particular, dado que los resultados escritos no son una traducción directa de la lengua de signos, se necesitó más tiempo para desarrollar materiales adecuados para el proyecto.
- **La ciencia ciudadana inclusiva implica tanto hacer ciencia (Ciencia Ciudadana) como involucrar de manera significativa a los participantes en las actividades (Ciencia Ciudadana).** Es necesario tener en cuenta cuándo se toman las decisiones sobre la dirección del proyecto, en qué momento del ciclo de este y quién lo hace. Trabajar con las escuelas puede ser útil para desarrollar enfoques de codiseño en profundidad. Sin embargo, existe el riesgo de comprometer los resultados científicos por querer involucrar a los participantes objetivo en las actividades. Por ejemplo, el Museo del Desperdicio Alimentario¹⁶ involucró a 6 escuelas de 2 municipios del norte de Portugal para recopilar datos sobre las cantidades de desperdicio alimentario generadas en los comedores escolares. La iniciativa codiseñó el enfoque de la recopilación de datos con los estudiantes, el personal de los comedores y los profesores de las escuelas para facilitar tanto la participación significativa de los grupos objetivo como la creación de protocolos replicables para la recopilación de datos sobre el desperdicio de alimentos. Los protocolos permitieron recopilar datos cuantitativos sobre 3 tipos de residuos alimentarios y datos cualitativos sobre los aspectos conductuales de la prevención del desperdicio de alimentos. El conjunto de herramientas para la recopilación de datos se ha adaptado a un público más amplio de niños de 10 a 15 años para garantizar que sea accesible y replicable en otras escuelas y municipios de Portugal.
- **La ciencia ciudadana se basa en que las personas contribuyan en su tiempo libre, de forma**

¹⁴ <https://impetus4cs.eu/dear-green-place-promoting-wellbeing-in-young-people-with-our-outdoors/>

¹⁵ <https://inaturalist.org/>

¹⁶ <https://impetus4cs.eu/the-museum-of-food-waste>



gratuita, lo que no es posible para muchas personas, en particular para los grupos que normalmente están infrarrepresentados. Las iniciativas deben plantearse ofrecer remuneración u otros incentivos para fomentar la participación. Por ejemplo, el proyecto Luna¹⁷ se desarrolló en Liubliana (Eslovenia) para abordar la falta de datos científicos sobre la fenomenología del ciclo menstrual. Luna contó con la participación de 87 ciudadanas científicas con ciclos menstruales para que recopilasen datos en tiempo real y compartiesen sus reflexiones diarias. Si bien la iniciativa no ofrecía remuneración, sí ofrecía a las participantes acceso a los datos sobre sus propios ciclos menstruales y la oportunidad de plantear preguntas de investigación personales en un entorno con apoyo.

- **Existe el riesgo de reafirmar las diferencias si solo se trabaja con «grupos vulnerables».** Si bien las iniciativas de ciencia ciudadana afirman involucrar a «todo el mundo», a menudo solo participan en ellas los grupos más privilegiados y dominantes. Es crucial implicar deliberadamente en las iniciativas de ciencia ciudadana a las personas que no formen parte de la mayoría (social). La plataforma austriaca de ciencia ciudadana Österreich Forscht¹⁸ ha desarrollado criterios transparentes para los proyectos que deseen figurar en la plataforma con el fin de mantener y mejorar aún más la calidad de los proyectos presentados en ella. La lista de verificación de los criterios de calidad permite a las iniciativas de ciencia ciudadana considerar qué grupos están excluyendo de su trabajo. En lugar de preguntar hasta qué punto son inclusivas, preguntan a quién dejan fuera, lo que estimula un proceso reflexivo en el que los límites de un proyecto se pueden entender y abordar mejor. Esto ha sido fundamental para que los líderes de los proyectos reconozcan las limitaciones de la participación en las iniciativas de ciencia ciudadana.



¿Cómo podemos lograr una ciencia ciudadana más inclusiva en Europa?

La ciencia ciudadana tiene un potencial considerable para contribuir a una mayor inclusión social y a la sostenibilidad social, pero actualmente no está a la altura de este objetivo. Programas como la aceleradora IMPETUS y los proyectos asociados están empezando a abordar esta cuestión. IMPETUS ha financiado más de 120 iniciativas de ciencia ciudadana y ha hecho que fuesen más inclusivas tanto gracias a los criterios de selección de la financiación, la formación específica sobre estrategias de participación y comunicación, y el asesoramiento personalizado, como a través del seguimiento de las estadísticas de diversidad de los grupos objetivo y los equipos de los proyectos. Sin embargo, aún hay trabajo que hacer para que la ciencia ciudadana alcance todo su potencial. Esta sección expone algunas recomendaciones claras tanto para los profesionales de la ciencia ciudadana como para los responsables locales de la toma de decisiones y las entidades financiadoras, con el fin de lograr una ciencia ciudadana más inclusiva en Europa.

Recomendaciones para los profesionales y los líderes de proyectos de la ciencia ciudadana:

- Se deben recopilar datos demográficos sobre los participantes del proyecto, teniendo en cuenta el principio de minimización de datos, y poner los datos anonimizados a disposición del público para mejorar la comprensión general de los diferentes perfiles de los participantes.
- Se deben considerar los requisitos de inclusión específicos del contexto teniendo en cuenta las realidades sociales locales. Si bien no es posible hacer que todo el mundo pueda acceder a los proyectos de ciencia ciudadana, los organizadores de los proyectos deben aspirar a lograr un diseño inclusivo teniendo en cuenta el contexto local del problema que tratan de abordar. Trabajar con organizaciones intermediarias puede ayudar en este sentido.
- Las iniciativas se deben diseñar de manera que estén abiertas a los grupos infrarrepresentados, aunque el público objetivo específico dependa del alcance del proyecto y sea muy específico del contexto. Si se adopta esta mentalidad y todas las partes interesadas la comparten desde el principio, todos los pasos de una iniciativa podrán diseñarse de manera inclusiva o corregirse sobre la marcha.

Recomendación para los responsables locales de la toma de decisiones:

- Se debe colaborar con las iniciativas locales de ciencia ciudadana para utilizar los datos que han generado con el fin de fundamentar las prioridades locales y la toma de decisiones.

¹⁷ <https://impetus4cs.eu/luna-the-experiential-landscape-of-a-menstrual-cycle/>

¹⁸ <https://citizen-science.at>

- Se debe adoptar un enfoque de ciencia ciudadana para abordar diferentes lagunas de conocimiento y de evidencias para la elaboración de políticas, como la movilidad accesible en la planificación urbana, mediante la incorporación de una dimensión específica de inclusión social.
- Cualquier enfoque específico para la participación de los grupos infrarrepresentados debe tener en cuenta el tiempo y la flexibilidad para establecer relaciones y adaptar las estrategias de participación a los grupos objetivo, sobre todo si son vulnerables.

Recomendaciones para las entidades financiadoras:

- Se deben desarrollar convocatorias de financiación adaptadas a los grupos infrarrepresentados y que requieran la inclusión dentro de los criterios de solicitud; véase el programa IMPETUS como ejemplo de éxito. Esto podría incluir microsubvenciones con procedimientos de solicitud simplificados y menores obligaciones de presentación de informes (posiblemente a través de un mecanismo de subvenciones en cascada).
- Los programas de financiación también deberían tener en cuenta la concesión de tiempo adicional para que los participantes entren en contacto con las principales partes interesadas y entablen buenas relaciones de trabajo con unas expectativas alineadas antes de participar en las actividades de investigación. También podría ser necesario conceder tiempo adicional para gestionar las relaciones y la retirada gradual tras la fase de investigación.

NOMBRE DEL PROYECTO	IMPETUS
AUTORA	Alexandra Albert, responsable de políticas IMPETUS, Centre for Collective Intelligence Design, Nesta, Londres, Reino Unido alexandra.albert@nesta.org.uk Aportaciones de Dr. Antonella Passani, T6 Ecosystems y la Dra. Gefion Thuermer, King's College de Londres.
CONSORCIO	Ars Electronica, Linz, Austria European Science Engagement Association, Viena, Austria King's College de Londres, Londres, Reino Unido Nesta, Londres, Reino Unido Science for Change, Hospitalet de Llobregat, España T6 Ecosystems srl, Roma, Italia Zabala Innovation Consulting, S.A., Navarra, España
PROGRAMA DE FINANCIACIÓN	El programa IMPETUS está financiado por el programa de investigación e innovación «Horizonte Europa» de la Unión Europea, en virtud del acuerdo de subvención n.º 101058677. Sin embargo, los puntos de vista y las opiniones expresados son exclusivamente los de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva Europea de Investigación (REA). Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la subvención asumirán responsabilidad alguna por ellos.
DURACIÓN	De julio de 2022 a junio de 2026 (48 meses)
PRESUPUESTO	5 000 000 de euros, aportados por la Comisión Europea e Investigación e Innovación del Reino Unido
SITIO WEB	https://impetus4cs.eu/
MÁS INFORMACIÓN	Este informe de política forma parte del trabajo del programa de innovación en ciencia ciudadana IMPETUS, cuyo objetivo es mejorar las políticas sobre la ciencia ciudadana, en colaboración con los responsables políticos, las entidades financiadoras y las instituciones de investigación para apoyar el ecosistema de la ciencia ciudadana y comprenderlo mejor.
Agradecimientos	Nos gustaría dar las gracias a nuestros colaboradores del proyecto European Citizen Science, el ZSI-Centre for Social Innovation GmbH, y en particular a la Dra. Barbara Kieslinger y a Stefanie Schuerz, por todas sus aportaciones y por la revisión de este informe de política.